

## Algemene Voorwaarden

Hier leest je de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle aankopen en opdrachten die gedaan worden bij Stu3o in het atelier

### 1) Bestellingen in het atelier

Je ontvangt van mij een offerte per e-mail. Bij goud wordt de dagkoers aangehouden. De prijs in de offerte is de dagprijs van offerte datum. De offerte heeft een geldigheid van 2 weken. Mochten jullie meer tijd nodig hebben om te beslissen dan zal ik een nieuwe prijsopgave opstellen. Deze is dan de actuele dagprijs van het goud.

Voor edelmetalen anders dan goud is de offerte zes weken geldig. Na aanvaarding van de offerte ontvang je van mij een factuur voor een aanbetaling van 50% van de overeengekomen prijs.

### 2) Oude juwelen die een nieuw leven krijgen

Je ontvangt van mij een offerte per e-mail. De offerte blijft zes weken geldig. Na aanvaarding van de offerte ontvang je van mij een factuur voor een aanbetaling van 50% van de overeengekomen prijs.

### 3) Betalingen

Je kunt betalen door vooruitbetaling. Of u kunt zelfstandig overboeken of betalen door middel van een betaalverzoek in het atelier bij afhalen. In het atelier kun je ook contant betalen. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

### 4) Verzenden

Je bestelling wordt aangetekend verzonden met Mikropakket. Je krijgt een bericht met een track en trace code wanneer het item verstuurd is. Ik reken €14,- voor de verzendkosten. Het pakket is dan bij ons verzekerd.

### 5) Levertijden

De levertijd kan per item verschillen. Producten, zoals ringen die nog op maat gemaakt moeten worden, hebben een langere levertijd. Het is raadzaam om naar de levertijd te informeren wanneer het om een cadeau gaat of wanneer je het sieraad snel nodig heeft. In overleg spreken wij af hoe lang de levertijd ongeveer is. Voor maatwerkopdrachten en trouwringen die in het atelier zijn besproken hanteer ik 6 tot 8 weken levertijd.

### 6) Annuleren

Als je een bestelling wilt wijzigen of annuleren, dan dien je dit zo spoedig mogelijk te doen. Dit doe je per e-mail ([harriette@stu3o.nl](mailto:harriette@stu3o.nl)) of telefonisch (nummer 06-12821545). Het wijzigen of annuleren van je bestelling is alleen mogelijk als deze nog niet verstuurd is. Voor maatwerkopdrachten of trouwringopdrachten die geannuleerd worden breng ik 50% van de afgesproken prijs als onkosten in rekening. Opdrachten voor juwelen die een nieuw leven krijgen kunnen alleen worden geannuleerd als ik nog niet aan de opdracht ben begonnen. Opdrachten voor juwelen die een nieuw leven krijgen vallen onder maatwerkopdrachten. Wanneer je niet tevreden bent met het resultaat dient je mij dit binnen twee weken te laten weten. We kunnen dan samen naar een oplossing kijken.

### 7) Ruilen en retourneren

De sieraden worden met veel liefde en aandacht gemaakt. Mocht je desondanks niet tevreden zijn met je aankoop, dan kunt je deze binnen 7 werkdagen ongedragen en onbeschadigd retourneren. Dit

geldt niet voor maatwerkopdrachten en trouwringen. Hiervoor brengen wij 50% van de overeengekomen prijs in rekening. Dit bedrag komt overeen met de aanbetalingsfactuur. Retourzendingen dienen vooraf kenbaar te worden gemaakt via harriette@stu3o.nl. De kosten en de verzekering van de retourzending zijn voor je eigen rekening. Dit geldt ook voor artikelen die ter reparatie naar mij opgestuurd worden. Stuur het pakket aangetekend met de factuur en je naam en adresgegevens naar:

Stu3o  
Harriëtte Pijper  
Ampère 3  
7942 DD Meppel

Aankopen die in het atelier gedaan zijn mogen alleen geruild worden indien dit van tevoren in het atelier is besproken. Ik geef geen geld terug maar ruilen voor een ander sieraad of een tegoedbon is wel mogelijk.

#### 8) Garantie

Alle sieraden hebben 1 jaar garantie op materiaal- of constructiefouten. Uitgesloten van garantie zijn slijtage door het dragen, slijtage aan edelsteen/diamantzettingen en breuk of verlies van edelstenen en diamant. Helaas is niet altijd te achterhalen waardoor schade is ontstaan. Daarom kunnen wij hier geen garantie op geven. Slijtage aan sieraden is heel normaal. Sieraden met edelstenen of diamanten in pootjeszettingen zijn extra kwetsbaar. Ik raad aan om de zettingen van sieraden met edelstenen of diamant eens per jaar gratis door mij te laten checken. Zo kan ik zien of ze nog intact zijn.